



Informatie

Risico- en Crisisbarometer

Het NCC is bereikbaar:

Buiten kantoor tijden en in geval van crisis via het

Telefoonnummer 070 426 5000

Tijdens kantoor uren via het telefoonnummer 070 426 5400

Barometer

Om risico- en crisiscommunicatie af te kunnen stemmen op de informatiebehoefte van het publiek is er de Risico- en Crisisbarometer. Elk half jaar worden duizend Nederlanders telefonisch geïnterviewd over hun zorgen, gevoel van veiligheid en vertrouwen in de overheid op het gebied van risico's en crisis. De uitkomsten van de basismetingen worden gepubliceerd op www.nationaalcrisiscentrum.nl

Metingen

Deze basismetingen worden uitgevoerd in opdracht van het NCC. Dat gebeurt aan de hand van steeds dezelfde vragenlijst. Deze basismetingen dienen als nul-meting voor de spoedmetingen die op verzoek tijdens een crisis kunnen worden uitgevoerd. Zo'n spoedmeting gebeurt op aanvraag van een lokale, regionale of landelijke overheid. Bij een spoedmeting wordt gebruik gemaakt van dezelfde vragenlijst als bij de basismetingen, aangevuld met vragen die betrekking hebben op een crisis of ramp.

Een spoedmeting wordt binnen 24 uur uitgevoerd. De resultaten zijn binnen 36 uur beschikbaar. Aan de hand van de resultaten kan de aanvragende overheid haar conclusies trekken over het veiligheidsgevoel van de Nederlanders, hun zorgen en hun vertrouwen in de overheid. Op basis van deze gegevens kan bijvoorbeeld de publiekscommunicatie worden aangepast, uitgebreid of bijvoorbeeld via meer kanalen worden gecommuniceerd.

Publieksonderzoek

De Risico- en Crisisbarometer is ontwikkeld door het Nationaal CrisisCentrum in samenwerking met de Dienst Publiek en Communicatie van het ministerie van Algemene Zaken. Het onderzoek wordt uitgevoerd door MarketResponse, een onafhankelijk onderzoeksbureau. Dit bureau staat 24 uur, 7 dagen per week, 52 weken per jaar klaar om snel en betrouwbaar publieksonderzoek te verrichten.

Inzet

Wilt u gebruikmaken van de risico- en crisisbarometer? Neem dan contact op met het NCC. Bij dreigende crisis gaat dit via telefoonnummer: 070 426 5400 en tijdens crisis via 070 426 5000. De piketmedewerker crisiscommunicatie van het NCC zal, na overleg, samen met u de procedure in gang zetten.

De burgemeester van de aanvragende gemeente moet de inzet van de risico- en crisisbarometer officieel (door middel van een fax of een e-mail) en voorafgaand aan het onderzoek bekrachtigen. Het onderzoek kan van start gaan nadat overeenstemming is over de vragenlijst voor het onderzoek.

Het is belangrijk om snel de juiste vragenlijst aan te leveren voor de inzet van de risico- en crisisbarometer. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opstellen van de vragenlijst. Het NCC maakt zelf geen vragen, maar kan, in samenwerking met de Dienst Publiek en Communicatie en MarketResponse, wel adviseren over vragen.

Resultaten

De rapportages worden in PDF opgeleverd. De onderzoeksresultaten worden grafisch weergegeven en eventueel voorzien van conclusies. De volledige dataset wordt online op een afgeschermd website ter beschikking gesteld. Over specifieke wensen ten aanzien van de vormgeving en inhoud van de rapportage wordt overleg gevoerd tussen de opdrachtgever, NCC en MarketResponse.

De kosten voor de ontwikkeling en het beheer van het onderzoeksinstrument worden door het NCC betaald, evenals de basismetingen. De kosten voor spoedmetingen zijn sterk afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever betaalt de kosten van de spoedmetingen.