

Nationaal CrisisCentrum

cluster Risico- en Crisiscommunicatie (NCC / cRC)

Contactgegevens

Tijdens crisis binnen kantooruren : 070 – 426 53 00

Tijdens crisis buiten kantooruren : 070 – 426 50 00

E-mail: erc@minbzk.nl / risicoencrisis@minbzk.nl

Internet: www.risicoencrisis.nl

Organisatie

Het NCC-cRC maakt deel uit van de directie Nationale Veiligheid, directoraat-generaal Veiligheid van het ministerie van Veiligheid en Justitie en heeft als kerntaken:

1. Verzamelen van kennis en expertise over risico- en crisiscommunicatie en dit beschikbaar maken voor overheidsinstanties en bedrijfsleven.
2. Ontwikkelen van communicatiebeleid op basis van (internationale) wetenschappelijke inzichten en ontwikkelingen en van participatie in internationale netwerken.
3. Adviseren over de communicatiestrategie bij dreigende of daadwerkelijke crises, het eventueel leiding geven aan de uitvoering hiervan en het ondersteunen op het gebied van woordvoering, publieks- en verwanteninformatie en nieuwe media.
4. Verzorgen van opleidingen en oefeningen voor communicatieadviseurs.

Elke regio en elk departement heeft een accountmanager. Vragen over advies en middelen gaan via de accountmanager (tijdens crises via de piketvoorlichter).